

КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ МЕЖДУ РОДИТЕЛЯМИ И ДЕТЬМИ. КАК ИХ НЕЙТРАЛИЗОВАТЬ?

*Кижапкина Ирина Васильевна,
учитель русского языка и литературы*

Аннотация

Статья является обзором текущих методов и подходов к разрешению конфликтов в семье. Автором рассматриваются различные методы и способы для их решения.

Конфликт (от лат. conflictus — столкновение) определяется в психологии как отсутствие согласия между двумя или более сторонами. В случае межличностного конфликта под сторонами понимаются лица или группы, а в случае внутриличностного — установки, ценности, идеи одного субъекта.

Конфликты в нашей жизни неизбежны, так как все мы разные люди со своими взглядами, интересами, убеждениями.

Любая конфликтная ситуация — это психологическое напряжение, стресс, человек чувствует себя неуютно. Как можно избежать этих негативных последствий? Ответ прост: нужно научиться предвидеть конфликтные ситуации и решать проблему в самом начале.

Как возникают конфликты?

1. У одной из сторон появляется недовольство — ощущение неудовлетворенности.
2. Несходство во мнениях, взглядах приводит к разногласиям.
3. Ребенок противится родителю — начинается противодействие, т.е. — действие, препятствующее другому действию.
4. Противоборство — борьба субъекта с кем-либо, чем-либо, мешающим реализации интересов субъекта.

Форма протекания конфликта в любой ситуации тем острее, чем дольше продолжается сам инцидент. Поэтому, чем раньше начнется родителем поиск решения, тем меньше будут психологические последствия.

Самым первым шагом на пути к решению конфликта является факт признания того, что проблема действительно есть. Если родитель осмысливает содержание конфликта, то необходимо сразу приступить к его решению.

Существует много способов решения конфликтных ситуаций. Выбор зависит от личности, от формы протекания и других обстоятельств.

Необходимо стремиться к конструктивному решению проблемы, так как в данном случае конфликт несет в себе огромный воспитательный потенциал, являясь одним из механизмов развития личности.

Чтобы решить проблему следует соблюдать некоторые правила:

1. Два возбужденных человека не могут прийти к согласию, надо сначала успокоиться;
2. Не следует бояться конфликта, надо его решать;
3. Умейте сдерживать свои эмоции, даже если вас провоцируют, ибо «сильнее всех тот, кто владеет собой».
4. Уважайте личность другого человека, потому что он имеет право на собственные взгляды.

Хочется предложить несколько правил общения с ребенком, которые позволят передать ему любовь, заботу, внимание:

1. Общайтесь «Глаза в глаза»! Помните у Омара Хайяма?
«...Глаза умеют говорить. Кричать от счастья или плакать.
Глазами можно ободрить, с ума свести, заставить плакать.
Словами можно обмануть, глазами это невозможно.
Во взгляде можно утонуть, если смотреть неосторожно...».

Контакт – глаз – разговор двух душ: родителя и ребенка. Только посмотрев в глаза собеседнику, можно передать ему нечто важное, невыразимое словами. Если, разговаривая с ребенком, вы будете поддерживать контакт глаз, он в каждый момент общения будет ощущать свою значимость, уважение к своим чувствам и интересам. Тем самым значительно повышается его самооценка, уверенность в себе, чувство психологической безопасности.

2. «Самое лучшее лекарство от всех невзгод — это объятия близкого человека» — Олег Рой, современный писатель. Второе правило «Чудо прикосновения». Для выработки «гормона счастья» человеку требуется ежедневные объятия и прикосновения. Об этом говорит известный семейный терапевт Вирджиния Сатир. Она считает, что 4 объятия совершенно необходимы каждому просто для выживания, для хорошего самочувствия нужно не менее 8 объятий в день! А для того, чтобы ребенок развивался интеллектуально, что была в душе гармония, необходимо 12 объятий в день! Прикосновения повышают самооценку и настроение ребенка, убирая негативные эмоции

3. «Уважайте детское желание быть хорошим, берегите его как самое тонкое движение человеческой души, не злоупотребляйте своей властью, не превращайте мудрости родительской власти в деспотическое самодурство» — Василий Александрович Сухомлинский. Третье правило «Безраздельное внимание». Хотя бы 20-30 минут каждый день родитель должен посвящать своему ребенку, не отвлекаясь ни на телевизор, ни на компьютер, ни на домашние хлопоты. Не важно, чем будете заниматься в такие минуты, можно просто поговорить. Ребенок хочет быть самым главным для родителей хотя бы на время – острая потребность для него в любом возрасте. От этого зависит мнение ребенка о самом себе и качество его взаимоотношений с окружающим миром. Если он не будет удовлетворен в этой потребности, то будет чувствовать постоянное беспокойство, что все остальное в мире гораздо важнее его самого.

4. «Воспитание самодисциплиной». Скандалы, происходящие в семье, перечеркивают счастливое детство ребенка. Выяснение отношений при малыше – один из вариантов превратить его в неуверенную и несчастную личность. Дети «отзеркаливают» поведение, которое принято в их семье. Хотите честности и внимательности от ребенка – ведите себя соответственно. Покажите ему верные ценности личным примером.

Способы разрешения конфликтов

1. Постараться увидеть смешное в создавшейся ситуации. Используйте юмор!
2. Старайтесь признать достоинства, т.е. увидеть хорошие качества в другом участнике конфликта (в ребенке).
3. Пойдите на взаимные уступки – ищите компромисс.
4. Третейский суд – обращение к незаинтересованному лицу.
5. Анализируйте: попытайтесь добраться до истоков проблемы и найти способы решения.
6. Иногда используйте ультиматум – решительное требование с угрозой применения мер воздействия.

Это лишь несколько способов разрешения конфликтов. В литературе можно найти и другие. Выберите для себя те, которые вы можете применить для себя. Их регулярное использование поможет избежать конфликтов.

«Не думайте, что вы воспитываете ребёнка только тогда, когда с ним разговариваете, или поучаете его, или приказываете ему. Вы воспитываете его в каждый момент вашей жизни. Малейшие изменения в тоне ребёнок видит или чувствует, все повороты вашей мысли доходят до него невидимыми путями, вы их не замечаете» — Антон Семёнович Макаренко. Слова известного педагога возьмите себе на заметку!

ЛИТЕРАТУРА

1. Вдовина М. В. Межпоколенческие отношения: причины конфликтов в семье и возможные пути их разрешения // Знание. Понимание. Умение. — 2009. — № 3: Социология.
2. Зубок Ю. А. Конфликты // Знание. Понимание. Умение. — 2005. — № 2. — С. 179—182.

3. Луков В.А., Кириллина В. Н. Гендерный конфликт: система понятий // Знание. Понимание. Умение. — 2005. — № 1. — С. 86—101.
4. Новиков С. В. Психология конфликта.