

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБОУ РХ «Черногорская школа-интернат»
(сокращенное наименование образовательной организации)
на 2025-2026 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие информации о: ~ дате создания ОУ; ~ о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа); ~ количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии; ~ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в ОУ, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего образования, если в таком ОУ созданы	Привести в соответствие информацию о дате создания ОУ и о деятельности ОУ для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации.	10.11.2025	Кижаккина И.В., ответственная за работу сайта

условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в ОУ, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего образования.			
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Добавить раздел. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОУ, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта ОУ как полноценного источника информации о его деятельности. Обеспечить на официальном сайте ОУ полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	10.11.2025	Кижаккина И.В., ответственная за работу сайта
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (результаты респондентов).	Совершенствование работы сайта ОУ (по всем разделам и подразделам): определение периодичности обновления и графика представления данных на сайт. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности. Увеличить до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по ОУ.	На постоянной основе	Кижаккина И.В., ответственная за работу сайта
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Отсутствие зоны отдыха (ожидания). Понятность навигации внутри ОУ. Доступность питьевой воды.	Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа ОУ для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по ОУ.	10.11.2025	Молостов Е.В., директор

III. Доступность услуг для инвалидов			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (результаты респондентов).	Провести системную работу по созданию комфортных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.	На постоянной основе	Молостов Е.В., директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (результаты респондентов).	Проводить «Уроки вежливости» для работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги. Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	На постоянной основе	Молостов Е.В., директор
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (результаты респондентов).		На постоянной основе	Молостов Е.В., директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (результаты респондентов).	Проводить больше тематических игр, участия в конкурсах, посещений в музеи. Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организацией.	На постоянной основе	Молостов Е.В., директор

И.О. директора
Руководитель образовательной организации

[Подпись]
(подпись)

Молостов Е.В.
(расшифровка подписи)