

Утверждаю:

Директор ООО «Демиург»

В. А. Сивкова



**Отчет по результатам обработки и анализа информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Хакасия в 2020 году**

Абакан, 2020

## Оглавление

|   |    |
|---|----|
| 1. Методологический раздел.....   | 3  |
| 2. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.....  | 11 |
| 3. Общий рейтинг образовательных организаций Республики Хакасия по результатам проведения независимой оценки качества в 2020 году .....   | 13 |
| 4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Хакасия в разрезе отдельных групп показателей..... | 16 |
| 4.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации .....   | 16 |
| 4.2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.....   | 21 |
| 4.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.....   | 23 |
| 4.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.....   | 26 |
| 4.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.....  | 29 |
| 5. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества.....   | 31 |
| 6. Перечень выявленных недостатков в отношении каждой образовательной организации.....  | 34 |
| Приложение 1. Общий рейтинг образовательных организаций Республики Хакасия по результатам НОКО в 2020 году  |    |
| Приложение 2. Общий свод данных в разрезе отдельных показателей.  |    |
| Приложение 3. Фотоотчет по результатам проведения сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Хакасия.               |    |

## 1. Методологический раздел

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2. Закона об образовании в Российской Федерации) предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями проводится на основании:

постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с последующими изменениями);

приказа Министерства труда и социальной защиты РФ № 344н от 31.05.2018 «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

методических рекомендаций, разработанных в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации должна позволить получить информацию по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями могут являться:

- а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитывается в баллах.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$  - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$  - количество информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$  - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» ( $P_{\text{дист}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$  – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ( $P_{\text{дист}}$ ) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации» ( $P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$ ), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации

( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги<sup>1</sup> (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту образовательной организации (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)» не рассчитывается для образовательной организации;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ( $P_{\text{комф.уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$Y_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» ( $P_{\text{орг.дост}}$ ) определяется по формуле:

---

<sup>1</sup> Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры (статья 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статья 95.2. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает значение 100 баллов;

При расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $П^{дост}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{дост}_{уд} = \left( \frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

Где:

$У^{дост}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» ( $П^{перв.конт}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left( \frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У^{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;



б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ( $П_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}}$ ) определяется по формуле:

$$П_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}} = \left( \frac{У_{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У_{\text{оказ.услуг}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» ( $П_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$ ) определяется по формуле:

$$П_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}} = \left( \frac{У_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где:

$У_{\text{вежл.дист}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ( $П_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$П_{\text{реком}} = \left( \frac{У_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$У_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $П_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ ) определяется по формуле:

$$П_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left( \frac{У_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где:

$U_{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» ( $P_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{U_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$U_{\text{уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются следующим образом:

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^n)$$

$$K_n^2 = (0,5 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{комф.уд}}^n)$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{дост.уд}}^n)$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по образовательной организации составляет 100 баллов.

## 2. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

Численность выборочной совокупности респондентов при проведении Интернет-опроса определена случайно, она насчитывает 4305 единиц, в том числе:

Таблица 2.1 – Активность граждан – участников образовательного процесса

| № п/п | Наименование образовательной организации                                       | Число проголосовавших | Число обучающихся | Активность граждан, % |
|-------|--|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| 1     | ГБОУ РХ «Хакасская национальная гимназия-интернат им. Н.Ф. Катанова»           | 253                   | 635               | 40                    |
| 2     | ЧОУ «Православная гимназия Свт.Иннокентия Московского»                         | 3                     | 187               | 2                     |
| 3     | ГБОУ РХ «Черногорская школа-интернат»  | 66                    | 186               | 35                    |
| 4     | ГБОУ РХ «Аскизская школа-интернат»   | 120                   | 93                | 129                   |
| 5     | ГБОУ РХ «Боградская санаторная школа-интернат»                                 | 40                    | 170               | 24                    |
| 6     | ГБУ РХ «Центр «Радость»  | 34                    | 101               | 34                    |
| 7     | ГАОУ РХ ДПО «Хакасский институт развития образования и повышения квалификации» | 785                   | 2758              | 28                    |
| 8     | ГБУ ДО РХ «Республиканский центр дополнительного образования»                  | 42                    | 548               | 8                     |
| 9     | ГБУ РХ «Детский дом «Ласточка»   | 11                    | 37                | 30                    |
| 10    | МБОУ «Белоярская СШ»   | 158                   | 1276              | 12                    |
| 11    | МБОУ «Изыхская СШ»   | 77                    | 174               | 44                    |
| 12    | МБОУ «Очурская СШ»   | 149                   | 198               | 75                    |
| 13    | МБОУ «Аршановская СШ»  | 92                    | 216               | 43                    |
| 14    | МБОУ «Подсинская СШ»   | 339                   | 416               | 81                    |
| 15    | МБОУ «Аскизский лицей-интернат»  | 120                   | 1199              | 10                    |
| 16    | МБОУ «Калининская СОШ» с. Аскиз  | 240                   | 512               | 47                    |
| 17    | МБОУ СОШ п. Аскиз  | 4                     | 721               | 1                     |
| 18    | МБОУ «Лесоперевалочная СОШ № 1»  | 5                     | 346               | 1                     |
| 19    | МБОУ «Лесоперевалочная СОШ № 2»  | 5                     | 418               | 1                     |
| 20    | МБОУ «Бирикчульская СОШ»   | 2                     | 185               | 1                     |
| 21    | МБОУ «Бальксинская СОШ»  | 19                    | 296               | 6                     |
| 22    | МБОУ «В-Тейская СОШ»   | 51                    | 325               | 16                    |

Продолжение таблицы 2.1 – Активность граждан – участников образовательного процесса

|              |  |             |              |           |
|--------------|--|-------------|--------------|-----------|
| 23           | МБОУ «Усть-Камыштинская ОШ»              | 7           | 230          | 3         |
| 24           | МБОУ «Бондаревская СОШ»                  | 5           | 232          | 2         |
| 25           | МБОУ «Бейская школа-интернат»            | 68          | 129          | 53        |
| 26           | МБОУ «Боградская СОШ»                    | 270         | 530          | 51        |
| 27           | МБОУ «Знаменская СОШ»                    | 67          | 185          | 36        |
| 28           | МБОУ «Новомарьясовская СОШ-И»            | 50          | 195          | 26        |
| 29           | МБОУ «Копьёвская ССОШ»                   | 34          | 172          | 20        |
| 30           | МБОУ «Таштыпская школа-интернат № 1»     | 183         | 577          | 32        |
| 31           | МБОУ «ТСШ №2»                            | 199         | 534          | 37        |
| 32           | МБОУ «Калининская СОШ»<br>с. Калинино    | 157         | 448          | 35        |
| 33           | МБОУ «Райковская СОШ им.<br>Н.И. Носова» | 152         | 330          | 46        |
| 34           | МБОУ «Ширина СШ № 4»                     | 335         | 498          | 67        |
| 35           | МБОУ «Ширина СШ № 18»                    | 163         | 608          | 27        |
| <b>Итого</b> |  | <b>4305</b> | <b>15665</b> | <b>27</b> |

Активность граждан – участников образовательных отношений по оценке качества образовательных услуг определена как отношение количества участников опроса (количество голосов) к количеству обучающихся в образовательном учреждении, представлена в процентах.

9 обследуемых образовательных организаций не прошли рекомендованный 10 %-ый барьер.

### 3. Общий рейтинг образовательных организаций Республики Хакасия по результатам проведения независимой оценки качества в 2020 году

По результатам проведения независимой оценки в 2020 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Республике Хакасия составляет 82,50 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в образовательных организациях Республики Хакасия на достаточно высоком уровне.

Максимальный рейтинг по показателю оценки качества присвоен ГБОУ РХ «Черногорская школа-интернат» (97,78 баллов).

Таблица 3.1 – Общий рейтинг образовательных организаций Республики Хакасия, в баллах

| № в рейтинге | Наименование образовательной организации                                       | Общий показатель оценки качества |
|--------------|--|----------------------------------|
| 1            | ГБОУ РХ «Черногорская школа-интернат»  | 97,78                            |
| 2            | ГБУ РХ «Центр «Радость»  | 95,46                            |
| 3            | ГБУ ДО РХ «Республиканский центр дополнительного образования»                  | 93,28                            |
| 4            | МБОУ «Бейская школа-интернат»  | 91,68                            |
| 5            | МБОУ «Белоярская СШ»   | 90,90                            |
| 6            | МБОУ «ТСШ №2»  | 90,84                            |
| 7            | МБОУ «Ширинская СШ № 18»   | 89,24                            |
| 8            | ГАОУ РХ ДПО «Хакасский институт развития образования и повышения квалификации» | 88,52                            |
| 9            | МБОУ «Усть-Камыштинская СОШ»   | 88,26                            |
| 10           | МБОУ «Копьёвская ССОШ»   | 88,20                            |
| 11           | МБОУ «В-Тейская СОШ»   | 87,42                            |
| 12           | МБОУ «Новомарьясовская СОШ-И»  | 86,48                            |
| 13           | МБОУ «Знаменская СОШ»  | 86,22                            |
| 14           | ГБОУ РХ «Боградская санаторная школа-интернат»                                 | 85,16                            |
| 15           | МБОУ «Таштыпская школа-интернат № 1»   | 84,58                            |
| 16           | ГБОУ РХ «Хакасская национальная гимназия-интернат им. Н.Ф. Катанова»           | 84,46                            |
| 17           | МБОУ «Аршановская СШ»  | 84,18                            |
| 18           | МБОУ «Бальксинская СОШ»  | 83,98                            |

|    |  |       |
|----|--|-------|
| 19 | ГБУ РХ «Детский дом «Ласточка»                         | 83,74 |
| 20 | МБОУ «Подсинская СШ»                                   | 83,48 |
| 21 | МБОУ «Изыхская СШ»                                     | 83,38 |
| 22 | МБОУ «Калининская СОШ» с. Калинино                     | 82,54 |
| 23 | ЧОУ «Православная гимназия Свт.Иннокентия Московского» | 81,68 |
| 24 | ГБОУ РХ «Аскизская школа-интернат»                     | 81,54 |
| 25 | МБОУ «Бондаревская СОШ»                                | 79,04 |
| 26 | МБОУИИ «Аскизский лицей-интернат»                      | 79,02 |
| 27 | МБОУ «Очурская СШ»                                     | 78,90 |
| 28 | МБОУ «Калининская СОШ» с. Аскиз                        | 78,26 |
| 29 | МБОУ «Ширинская СШ № 4»                                | 78,12 |
| 30 | МБОУ «Богградская СОШ»                                 | 76,40 |
| 31 | МБОУ «Лесоперевалочная СОШ № 2»                        | 74,14 |
| 32 | МБОУ «Лесоперевалочная СОШ № 1»                        | 69,24 |
| 33 | МБОУ «Райковская СОШ им. Н.И. Носова»                  | 65,44 |
| 34 | МБОУ СОШ п.Аскиз                                       | 65,00 |
| 35 | МБОУ «Бирикчуйская СОШ»                                | 50,98 |

Самый низкий рейтинг по общему показателю оценки качества присвоен МБОУ «Бирикчуйская СОШ» (50,98 баллов).

У всех обследованных учреждений на снижение рейтинга в большей степени повлиял показатель группы «Доступность услуг для инвалидов».



Диаграмма 3.1 – Среднее, максимальное и минимальное значения общего показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в разрезе отдельных разделов, в баллах

Наиболее приближены к максимальным 100 баллам средние значения 1 и 4 групп показателей («Открытость, доступность информации» и «Доброжелательность, вежливость работников»: 90,68 и 91,59 баллов, соответственно). Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является минимальным среди всех пяти разделов оценки (54,85 баллов из 100 возможных).

Учитывая, что лидеры и аутсайдеры рейтинга не всегда получают максимальные или минимальные значения по отдельным критериям, рассмотрим полученные образовательными организациями баллы в разрезе отдельных групп показателей.

#### **4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Хакасия в разрезе отдельных групп показателей**

##### **4.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации**

В первом разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, оценивались открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. При этом были рассмотрены 3 критерия:

1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), в том числе:

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».



Таблица 4.1 – Топ-5 лучших образовательных организаций в группе показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

| <b>№ в рейтинге</b> | <b>Наименование образовательного учреждения</b>                      | <b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации</b> |
|---------------------|--|---|
| <b>1</b>            | ГБУ РХ «Детский дом «Ласточка»                                       | 99,70   |
| <b>2</b>            | ГБОУ РХ «Черногорская школа-интернат»                                | 99,20   |
| <b>3</b>            | ГБОУ РХ «Хакасская национальная гимназия-интернат им. Н.Ф. Катанова» | 98,40   |
| <b>4</b>            | МБОУ «Белоярская СШ»   | 98,10   |
| <b>5</b>            | МБОУ «ТСШ № 2»   | 98,10   |

Таблица 4.2 – 5 организаций-аутсайдеров в группе показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

| <b>№ в рейтинге</b> | <b>Наименование образовательного учреждения</b> | <b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации</b> |
|---------------------|---|---|
| <b>31</b>           | МБОУ «Лесоперевалочная СОШ № 1»                 | 78,20   |
| <b>32</b>           | МБОУ «Очурская СШ»                              | 77,20   |
| <b>33</b>           | МБОУ СОШ п. Аскиз                               | 77,00   |
| <b>34</b>           | ГБОУ РХ «Аскизская школа-интернат»              | 75,50   |
| <b>35</b>           | МБОУ «Бирикчульская СОШ»                        | 59,90   |

Лидером по данной группе показателей является ГБУ РХ «Детский дом «Ласточка», набравшее 99,70 баллов. Наихудший результат в категории «Открытость и доступность информации» имеет МБОУ «Бирикчульская СОШ» (59,90 баллов).



Диаграмма 4.1– Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

По первому критерию «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», наивысшие баллы были получены ГБОУ РХ «Черногорская школа-интернат» и ГБОУ РХ «Хакасская национальная гимназия-интернат им. Н.Ф. Катанова» (по 100 баллов). Наименьшее число баллов было присуждено ЧОУ «Православная гимназия Свт.Иннокентия Московского» (68 баллов). Среднее значение данного показателя по всем обследуемым организациям составляет 89,43 баллов.

Снижение показателя, как правило, было связано с отсутствием на информационных стендах в помещениях образовательных организаций следующей информации:

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей

образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;

- план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;

- наименование образовательной программы.

На официальных сайтах обследуемых учреждений наиболее часто не отражены данные, обязательные к размещению:

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- об условиях охраны здоровья обучающихся;

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

По второму критерию «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» 17 образовательных организаций набрали наивысший балл, применяя более трех способов взаимодействия с получателями услуг. Наименьшее количество баллов получили 6 школ, применяя лишь два дистанционных способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (60 баллов).

Из всех обследованных организаций более половины не имеют на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» и электронные сервисы для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам. Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной

организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует в 37 % учреждений.

По третьему критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»» 7 организаций получили максимальные 100 баллов, меньше всех набрала МБОУ «Бирикчульская СОШ» (50 баллов). Среднее значение данного показателя составляет 92,34 балла из 100 возможных. Как правило, участники образовательного процесса были удовлетворены информацией, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций.

#### 4.2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

Во втором разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, рассматривается два критерия:

1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

Таблица 4.3 – 6 лучших образовательных организаций по группе показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

| № в рейтинге | Наименование образовательного учреждения                      | Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг |
|--------------|---|---|
| 1            | ЧОУ «Православная гимназия Свт.Иннокентия Московского»        | 100,00  |
| 2            | ГБУ РХ «Центр «Радость»                                       | 98,50   |
| 3            | МБОУ «Бейская школа-интернат»                                 | 98,00   |
| 4            | МБОУ «ТСШ №2»   | 98,00   |
| 5            | ГБУ ДО РХ «Республиканский центр дополнительного образования» | 97,50   |
| 6            | МБОУ «Балыксинская СОШ»                                       | 97,50   |

Таблица 4.4 – 6 организаций-аутсайдеров по группе показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

| № в рейтинге | Наименование образовательного учреждения | Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг |
|--------------|--|---|
| 30           | МБОУ «Лесоперевалочная СОШ № 2»          | 80,00   |
| 31           | МБОУ «Лесоперевалочная СОШ № 1»          | 80,00   |
| 32           | МБОУ «Райковская СОШ им. Н.И. Носова»    | 78,50   |
| 33           | МБОУ «Боградская СОШ»                    | 75,00   |
| 34           | МБОУ СОШ п.Аскиз                         | 65,00   |
| 35           | МБОУ «Бирикчульская СОШ»                 | 65,00   |

По разделу «Комфортность условий предоставления услуг» лидером рейтинга является ЧОУ «Православная гимназия Свт.Иннокентия Московского» (100 баллов), аутсайдеры – МБОУ СОШ п.Аскиз и МБОУ «Бирикчульская СОШ» (по 65 баллов).

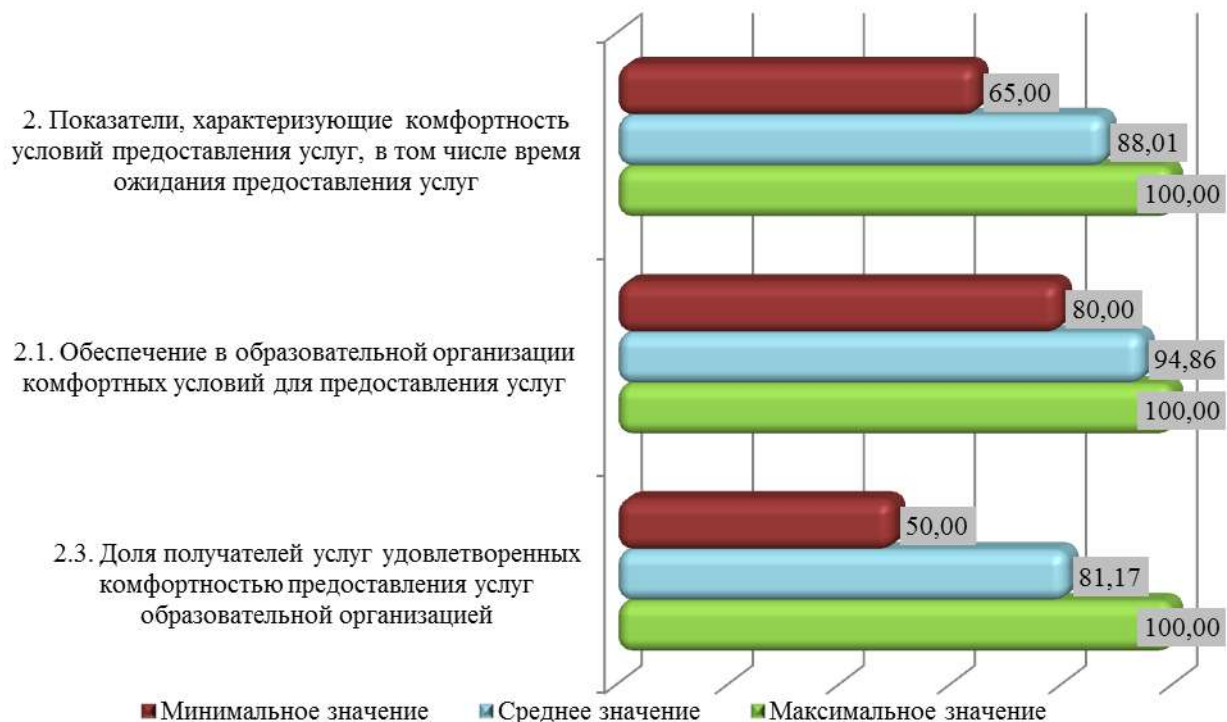


Диаграмма 4.3 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

Далее рассмотрим отдельные критерии группы показателей «Комфортность условий предоставления услуг».

По первому показателю «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» наибольшее количество баллов набрали 26 организаций (по 100 баллов). Наименьшее количество баллов получили 9 учреждений (по 80 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 94,86 балла.

Доля участников опроса, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, выше всего в ЧОУ «Православная гимназия Свт.Иннокентия Московского» (100 баллов), ниже всего – МБОУ СОШ п.Аскиз и МБОУ «Бирикчульская СОШ» (по 65 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 81,17 баллов.

### 4.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» содержит такие критерии, как:

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 4.5 – Топ-5 лучших образовательных организаций по группе показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

| № в рейтинге | Наименование образовательного учреждения                      | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов |
|--------------|---|---|
| 1            | ГБОУ РХ «Черногорская школа-интернат»                         | 98,20   |
| 2            | ГБУ РХ «Центр «Радость»                                       | 84,70   |
| 3            | МБОУ «Белоярская СОШ»   | 84,00   |
| 4            | ГБУ ДО РХ «Республиканский центр дополнительного образования» | 82,00   |
| 5            | МБОУ «Таштыпская школа-интернат № 1»                          | 78,00   |

Таблица 4.6 – 6 организаций-аутсайдеров по группе показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

| № в рейтинге | Наименование образовательного учреждения              | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов |
|--------------|---|---|
| 30           | ЧОУ «Православная гимназия Свт.Инокентия Московского» | 30,00   |
| 31           | МБОУ «Бирикчуйская СОШ»                               | 30,00   |
| 32           | МБОУ «Лесоперевалочная СОШ № 2»                       | 28,0  |
| 33           | МБОУ «Лесоперевалочная СОШ № 1»                       | 28,0  |
| 34           | МБОУ СОШ п.Аскиз                                      | 28,0  |
| 35           | МБОУ «Райковская СОШ им. Н.И. Носова»                 | 22,0  |

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит ГБОУ РХ «Черногорская школа-интернат» (98,20 баллов из 100 возможных). Аутсайдер по данной

группе критериев – МБОУ «Райковская СОШ им. Н.И. Носова», которому присвоено лишь 22 балла из 100 возможных. Средний показатель по разделу составил 54,85 балла.

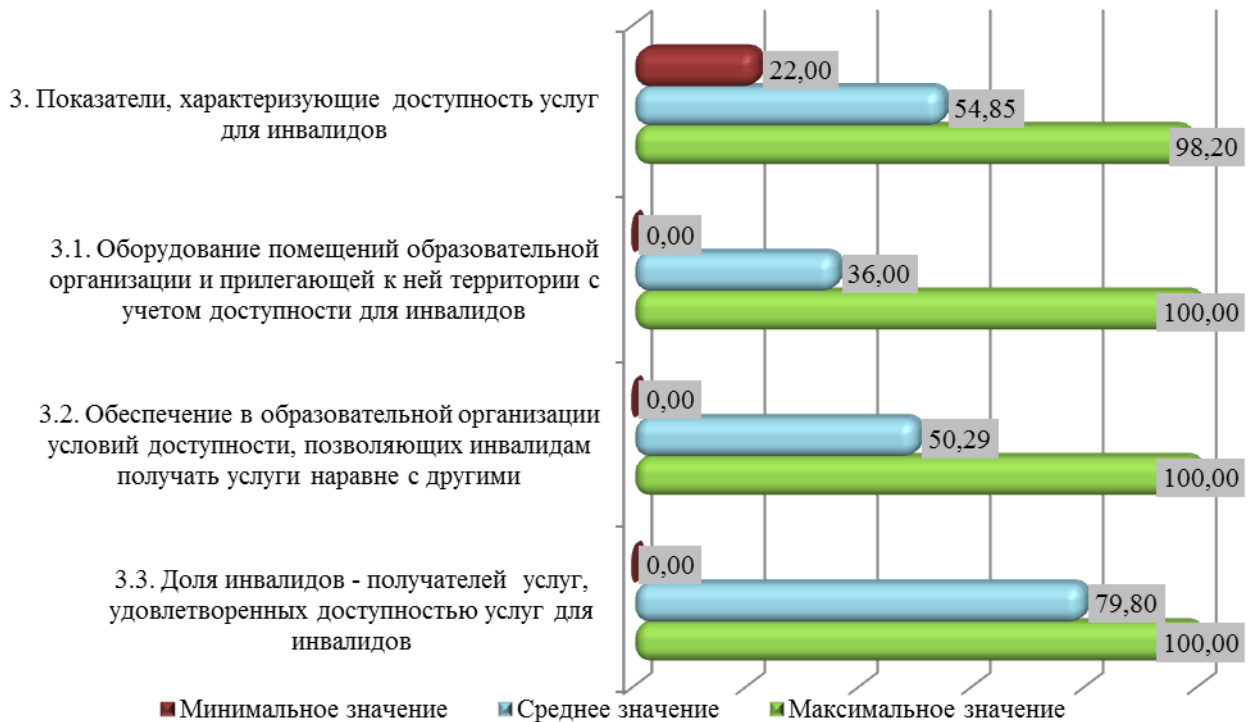


Диаграмма 4.4 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

По первому критерию «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» максимальное количество баллов присвоено трем образовательным учреждениям: ГБОУ РХ «Черногорская школа-интернат», МБОУ «Белоярская СШ», ГБОУ РХ «Аскизская школа-интернат» (по 100 баллов). Не присвоены баллы 6 организациям, в которых не оборудованы помещения и прилегающие к ним территории с учетом доступности для инвалидов. Среднее значение данного показателя среди 35 обследованных учреждений составило 36 баллов.

Причинами столь низких оценок стало отсутствие в помещениях обследуемых организаций и на прилегающих к ним территориях:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).



По второму критерию «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» трем учреждениям присвоено 100 баллов: ГБОУ РХ «Черногорская школа-интернат», ГБУ РХ «Центр «Радость», ГБУ ДО РХ «Республиканский центр дополнительного образования», минимальное количество баллов получила МБОУ ЧОУ «Православная гимназия Свт.Иннокентия Московского» (0 баллов). Среднее значение показателя составило 50,29 баллов.

Низкие показатели по данному критерию были присвоены организациям в связи с отсутствием в учреждениях:

- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому – таких возможностей нет ни в одном из обследуемых учреждений;

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

Полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов оказались все респонденты, имеющие инвалидность и являющиеся участниками образовательного процесса в 20 из 35 учреждений. Аутсайдерами по данному критерию являются: МБОУ «Лесоперевалочная СОШ № 2», МБОУ «Лесоперевалочная СОШ № 1», МБОУ СОШ п.Аскиз, МБОУ «Бирикчульская СОШ» (по 0 баллов). В среднем доля респондентов, имеющих инвалидность и удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 79,80 баллов.

#### 4.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» оценивалась только по результатам опроса участников образовательного процесса. Данная группа содержит следующие критерии:

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 4.7 – Топ-5 лучших образовательных организаций по группе показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», в баллах

| № в рейтинге | Наименование образовательного учреждения               | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации |
|--------------|--|---|
| 1            | ГБУ РХ «Центр «Радость»                                | 100,00  |
| 2            | ГБУ РХ «Детский дом «Ласточка»                         | 100,00  |
| 3            | ЧОУ «Православная гимназия Свт.Иннокентия Московского» | 100,00  |
| 4            | МБОУ «Лесоперевалочная СОШ № 1»                        | 100,00  |
| 5            | МБОУ «Бейская школа-интернат»                          | 99,60   |

Таблица 4.8 – 5 организаций-аутсайдеров по группе показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», в баллах

| № в рейтинге | Наименование образовательного учреждения | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации |
|--------------|--|---|
| 31           | МБОУ СОШ п.Аскиз                         | 80,00   |
| 32           | МБОУ «Таштыпская школа-интернат № 1»     | 79,80   |
| 33           | МБОУ «Боградская СОШ»                    | 77,80   |
| 34           | МБОУ «Райковская СОШ им. Н.И.            | 74,40   |

|    |                          |       |
|----|--------------------------|-------|
|    | Носова»                  |       |
| 35 | МБОУ «Бирикчульская СОШ» | 50,00 |

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит четырем учреждениям: ГБУ РХ «Центр «Радость», ГБУ РХ «Детский дом «Ласточка», ЧОУ «Православная гимназия Свт.Иннокентия Московского» и МБОУ «Лесоперевалочная СОШ № 1» (100 баллов из 100 возможных). Минимальное количество баллов присвоено МБОУ «Бирикчульская СОШ» (50 баллов). Среднее значение этого критерия составляет 91,59 балла.

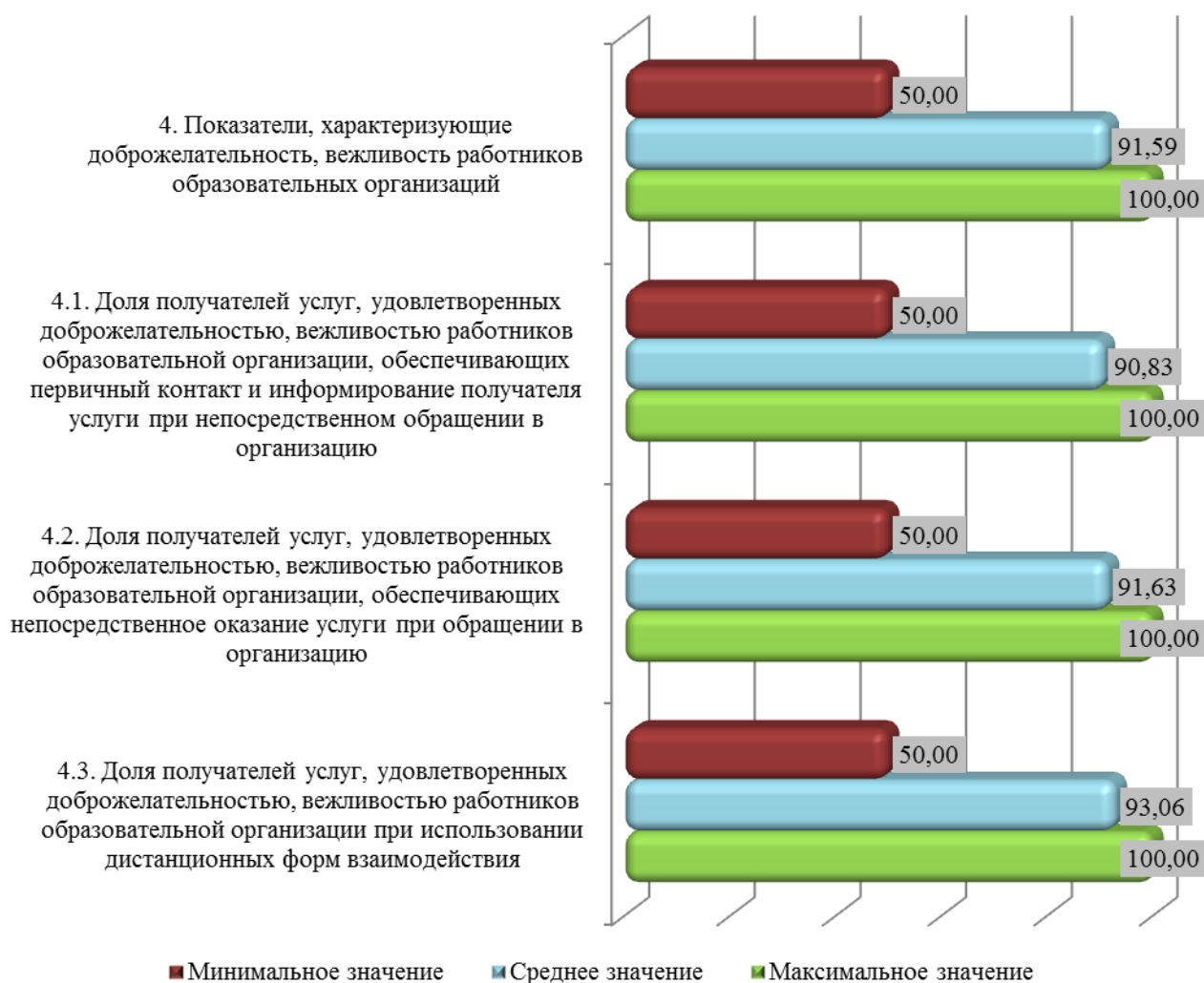


Диаграмма 4.5 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», в баллах

По первому критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» максимальное количество баллов присвоено

восьми учреждениям (по 100,00 баллов), минимальное – МБОУ «Бирикчуйская СОШ» (50 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 90,83 баллов.

По второму критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» оказались полностью удовлетворены респонденты в девяти учреждениях. Минимальное количество баллов также присвоено МБОУ «Бирикчуйская СОШ» (50 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 91,63 балла.

Среднее значение по третьему критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составляет 93,06 балла, минимальное значение присвоено также МБОУ «Бирикчуйская СОШ» (50 баллов). Максимально возможное количество баллов получили 10 учреждений из 35.

#### 4.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг» также оценивалась только по результатам анкетирования. В данную группу входят такие показатели, как:

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 4.9 – Топ-5 лучших образовательных организаций по группе показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

| № в рейтинге | Наименование образовательного учреждения               | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг |
|--------------|--|--|
| 1            | ГБУ РХ «Детский дом «Ласточка»                         | 100,00   |
| 2            | ЧОУ «Православная гимназия Свт.Иннокентия Московского» | 100,00   |
| 3            | МБОУ «Бейская школа-интернат»                          | 99,60  |
| 4            | МБОУ «Копьёвская ССОШ»                                 | 99,40  |
| 5            | МБОУ «ТСШ №2»  | 99,10  |

Таблица 4.10 – 5 организаций-аутсайдеров по группе показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

| № в рейтинге | Наименование образовательного учреждения | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг |
|--------------|--|--|
| 31           | МБОУ «Боградская СОШ»                    | 72,60  |
| 32           | МБОУ «Бондаревская СОШ»                  | 64,00  |
| 33           | МБОУ «Райковская СОШ им. Н.И. Носова»    | 61,90  |
| 34           | МБОУ «Лесоперевалочная СОШ № 1»          | 60,00  |
| 35           | МБОУ «Бирикчульская СОШ»                 | 50,00  |

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит ГБУ РХ «Детский дом «Ласточка» и ЧОУ «Православная гимназия Свт.Иннокентия Московского» (по 100 баллов). Минимальное количество баллов присвоено МБОУ «Бирикчульская СОШ» (50 баллов). Среднее значение этого комплексного показателя составляет 87,36 баллов.



Диаграмма 4.6 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

О своей готовности порекомендовать организацию родственникам и знакомым заявили все респонденты в пяти образовательных учреждениях (по 100,00 баллов). В меньшей степени готовы рекомендовать свое образовательное учреждение участники опроса в МБОУ «Бондаревская СОШ» (40 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 85,37 баллов.

Все опрошенные в пяти организациях оказались удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (по 100 баллов). Меньше прочих удовлетворены данным критерием участники образовательного процесса из МБОУ «Бирикчульская СОШ» (50 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 87,69 баллов.

Условиями оказания услуг в целом в образовательной организации оказались довольны все опрошенные в семи учреждениях (по 100 баллов). Также в МБОУ «Бирикчульская СОШ» удовлетворены меньше прочих данным критерием (50 баллов). Средний показатель составил 88,43 баллов.

## **5. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества**

По результатам проведения независимой оценки в 2020 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Хакасия составляет 82,50 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории республики) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в Республике Хакасия находится на высоком уровне.

В целом, по образовательным организациям Республики Хакасия наблюдается невысокая активность участников образовательных отношений в процедуре проведения независимой оценки. В 9 учреждениях не выполнено требование об обеспечении не менее 10 %-го участия в процедуре голосования.

Лидером рейтинга по общему показателю оценки качества среди образовательных учреждений является ГБОУ РХ «Черногорская школа-интернат» (97,78 баллов).

Также стоит отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг, как открытость и доступность информации об образовательной организации, доброжелательность и компетентность работников, удовлетворенность условиями оказания услуг, по результатам онлайн-голосования, проведенного в рамках оценки качества образовательных услуг в Республике Хакасия, находятся на достаточно высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации, которые посещают их дети.

Среднее значение групп показателей «Доступность услуг для инвалидов» принимает наименьшее значение среди всех разделов (54,85 балла из 100 максимально возможных). Таким образом, требуется определенная работа по улучшению ряда критериев данной группы.

Среди основных недочётов, имеющих место на сайтах образовательных организаций, важно отметить отсутствие информации по ряду направлений деятельности организаций, нормативно-правового обеспечения.

В процессе анализа и обработки полученных результатов, возможно, внести следующие **экспертные предложения по улучшению качества работы образовательных организаций:**

- образовательным организациям предстоит направить свои усилия на насыщение

информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину предоставления образовательных услуг, в частности, отразить на стендах в помещениях организаций сведения, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации, в том числе: информацию о наименовании образовательных программ; плане финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденном в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетных сметах образовательной организации;

- актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей) обучающихся, а именно:

о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;

о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

об условиях охраны здоровья обучающихся;

о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;

- обеспечить возможность более тесного взаимодействия с получателями услуг



на официальном сайте образовательной организации, при помощи создания таких дистанционных способов обратной связи как, электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности обеспечить:

оборудование входных групп пандусами; адаптированными лифтами, поручнями; выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; сменными креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- для более объективной общественной оценки качества деятельности образовательных организаций необходима консультационная поддержка для обследуемых организаций по вопросам проведения независимой оценки качества.

**6. Перечень выявленных недостатков  
в отношении каждой образовательной организации**

|  |    |
|--|----|
| 1. ГБОУ РХ «Хакасская национальная гимназия-интернат им.Н.Ф.Катанова».....               | 35 |
| 2. ЧОУ «Православная гимназия Свт.Иннокентия Московского».....                           | 36 |
| 3. ГБОУ РХ «Черногорская школа-интернат» .....   | 39 |
| 4. ГБОУ РХ «Аскизская школа-интернат».....   | 39 |
| 5. ГБОУ РХ «Богградская санаторная школа-интернат».....                                  | 42 |
| 6. ГБУ РХ «Центр «Радость».....  | 44 |
| 7. ГАОУ РХ ДПО «Хакацкий институт развития образования и повышения<br>квалификации»..... | 45 |
| 8. ГБУ ДО РХ «Республиканский центр дополнительного образования».....                    | 46 |
| 9. ГБУ РХ «Детский дом «Ласточка».....   | 48 |
| 10. МБОУ «Белоярская СШ».....  | 49 |
| 11. МБОУ «Изыхская СШ».....  | 50 |
| 12. МБОУ «Очурская СШ».....  | 51 |
| 13. МБОУ «Аршановская СШ».....   | 54 |
| 14. МБОУ «Подсинская СШ».....  | 55 |
| 15. МБОУИ «Аскизский лицей-интернат».....  | 57 |
| 16. МБОУ Калининская СОШ с. Аскиз.....   | 59 |
| 17. МБОУ СОШ п. Аскиз.....   | 60 |
| 18. МБОУ Лесоперевалочная СОШ № 1.....   | 62 |
| 19. МБОУ Лесоперевалочная СОШ № 2.....   | 64 |
| 20. МБОУ Бирикчульская СОШ.....  | 65 |
| 21. МБОУ Балыксинская СОШ.....   | 68 |
| 22. МБОУ В-Тейская СОШ.....  | 70 |
| 23. МБОУ Усть-Камыштинская СОШ.....  | 72 |
| 24. МБОУ «Бондаревская СОШ».....   | 74 |
| 25. МБОУ «Бейская школа-интернат».....   | 75 |
| 26. МБОУ «Богградская СОШ».....  | 77 |
| 27. МБОУ «Знаменская СОШ».....   | 79 |
| 28. МБОУ «Новомарьясовская СОШ-И».....   | 80 |
| 29. МБОУ «Копьёвская ССОШ».....  | 82 |
| 30. МБОУ «Таштыпская школа-интернат № 1».....  | 83 |

|  |    |
|--|----|
| 31. МБОУ «ТСШ №2».....                         | 85 |
| 32. МБОУ «Калининская СОШ» с. Калинино.....    | 86 |
| 33. МБОУ «Райковская СОШ им. Н.И. Носова»..... | 87 |
| 34. МБОУ Ширинская СШ № 4.....                 | 89 |
| 35. МБОУ Ширинская СШ № 18.....                | 91 |

## 1. ГБОУ РХ «Хакасская национальная гимназия-интернат им. Н.Ф. Катанова»

### Выявленные недостатки:

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;                               |
| 2 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;                            |
| 3 | сменных кресел-колясок;  |
| 4 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;   |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);   |
| 4 | помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. |

16,7 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

## 2. ЧОУ «Православная гимназия Свт.Инокентия Московского»

### Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|    |   |
|----|---|
| 1  | информация о режиме, графике работы   |
| 2  | план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации  |
| 3  | отчет о результатах самообследования  |
| 4  | документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)* |
| 5  | информация о реализуемых уровнях образования  |
| 6  | информация о формах обучения  |
| 7  | информация о нормативных сроках обучения  |
| 8  | информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)   |
| 9  | информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий  |
| 10 | информация о календарных учебных графиках с приложением их копий  |
| 11 | информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса   |
| 12 | информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием   |

|    |  |
|----|--|
|    | учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,  |
| 13 | информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) *   |
| 14 | информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| 15 | образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*  |
| 16 | информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).<br>Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России   |
| 17 | информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  |
| 18 | информация об условиях питания обучающихся (при наличии)*  |
| 19 | информация об условиях охраны здоровья обучающихся   |
| 20 | информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям*   |
| 21 | информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся*   |
| 22 | информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   |
| 23 | информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  |
| 24 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года   |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |  |
|---|--|
| 1 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным)  |
| 2 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»   |
| 3 | техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)                           |
| 2 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                |
| 3 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов                             |
| 4 | сменных кресел-колясок   |
| 5 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   |
| 4 | наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению  |
| 5 | помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |

|   |  |
|---|--|
| 6 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
|---|--|

### 3. ГБОУ РХ «Черногорская школа-интернат»

#### Выявленные недостатки:

Отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте образовательной организации:

|   |  |
|---|--|
| 1 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); |
|---|--|

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|---|---|

### 4. ГБОУ РХ «Аскизская школа-интернат»

#### Выявленные недостатки:

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе* |
| 2 | образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*  |

Отсутствует следующая информация, обязательная к размещению на официальном сайте образовательной организации:

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | отчет о результатах самообследования |
|---|--------------------------------------|

|    |   |
|----|---|
| 2  | документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*  |
| 3  | документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)* |
| 4  | предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*  |
| 5  | информация о нормативных сроках обучения  |
| 6  | информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий  |
| 7  | информация о календарных учебных графиках с приложением их копий  |
| 8  | информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса   |
| 9  | информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой  |
| 10 | информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) *  |



|    |  |
|----|--|
| 11 | информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| 12 | информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям*   |
| 13 | информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся*   |
| 14 | информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   |
| 15 | информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*  |
| 16 | информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) *  |
| 17 | информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)   |
| 2 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»  |
| 3 | технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |

В образовательной организации не обеспечены следующие комфортные условия для предоставления услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации                               |
| 3 | наличие и доступность питьевой воды   |

Доля получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила 23,3 % от общего числа участвовавших в опросе получателей услуг.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  |
| 2 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   |
| 3 | наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению  |
| 4 | помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |
| 5 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому  |

## 5. ГБОУ РХ «Богградская санаторная школа-интернат»

### Выявленные недостатки:

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты   |
| 2 | документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, |

|   |   |
|---|---|
|   | документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*   |
| 3 | информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий  |
| 4 | образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*   |
| 5 | информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) |
| 6 | информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) *  |
| 7 | информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) *   |

Отсутствует следующая информация, обязательная к размещению на официальном сайте образовательной организации:

|   |   |
|---|---|
| 1 | план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации  |
| 2 | предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*  |
| 3 | информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| 4 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |  |
|---|--|
| 1 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» |
|---|--|

В образовательной организации не обеспечены следующие комфортные условия для предоставления услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | наличие и понятность навигации внутри организации |
|---|---|

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| 2 | сменных кресел-колясок                                    |

В данной образовательной организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   |
| 4 | помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |
| 5 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому  |

## 6. ГБУ РХ «Центр «Радость»

### Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| 2 | информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  |
| 3 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года   |

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

|   |  |
|---|--|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                |
| 2 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации |

В образовательной организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

|   |   |
|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
|---|---|

## **7. ГАОУ РХ ДПО «Хакасский институт развития образования и повышения квалификации»**

### **Выявленные недостатки:**

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | информация об условиях охраны здоровья обучающихся   |
| 2 | информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 3 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их   |

|  |   |
|--|---|
|  | расходовании по итогам финансового года |
|--|---|

В образовательной организации отсутствует оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)                           |
| 2 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                |
| 3 | сменных кресел-колясок   |
| 4 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

|   |   |
|---|---|
| 1 | помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |
|---|---|

## 8. ГБУ ДО РХ «Республиканский центр дополнительного образования»

### Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации   |
| 2 | информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  |
| 3 | информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |

|   |  |
|---|--|
| 4 | информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности |
| 5 | информация об условиях охраны здоровья обучающихся   |
| 6 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года   |
| 7 | информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)  |

Отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте образовательной организации:

|   |   |
|---|---|
| 1 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»  |
| 2 | технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

|   |  |
|---|--|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов    |
| 2 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| 3 | сменных кресел-колясок                                       |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг |
|---|--|

|  |  |
|--|--|
|  | сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|--|--|

## 9. ГБУ РХ «Детский дом «Ласточка»

### Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|---|--|

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |  |
|---|--|
| 1 | электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные) |
|---|--|

В образовательной организации отсутствуют следующие условия для комфортного предоставления услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | наличие и понятность навигации внутри организации |
|---|---|

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)                           |
| 2 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                |
| 3 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов                             |
| 4 | сменных кресел-колясок   |
| 5 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации |

В данной организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
|---|---|



|   |   |
|---|---|
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   |
| 4 | помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |
| 5 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому  |

## 10. МБОУ «Белооярская СШ»

### Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) * |
|---|--|

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные) |
|---|---|

В обследуемой образовательной организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                  |

20 % респондентов, участвующих в опросе, не удовлетворены комфортностью предоставления услуг в образовательном учреждении.

## 11. МБОУ «Изыхская СШ»

### Выявленные недостатки:

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе* |
| 2 | информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) *  |

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |   |
|---|---|
| 1 | информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса   |
| 2 | информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) *  |
| 3 | информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  |
| 4 | информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| 5 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  |

В образовательной организации не обеспечены следующие комфортные условия для предоставления услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью |
|---|---|

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                |
| 2 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов                             |
| 3 | сменных кресел-колясок   |
| 4 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   |
| 4 | помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |

## 12. МБОУ «Очурская СШ»

### Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации |
| 2 | отчет о результатах самообследования   |

|    |   |
|----|---|
| 3  | документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)* |
| 4  | предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*  |
| 5  | информация о нормативных сроках обучения  |
| 6  | информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий  |
| 7  | информация о календарных учебных графиках с приложением их копий  |
| 8  | информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса   |
| 9  | информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) *  |
| 10 | информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)  |
| 11 | информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  |

|    |   |
|----|---|
| 12 | информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц   |
| 13 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  |
| 14 | информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |  |
|---|--|
| 1 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные)  |
| 2 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»   |
| 3 | техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                |
| 2 | сменных кресел-колясок   |
| 3 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
|---|---|

|   |  |
|---|--|
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                 |

25 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

Не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 20,8 % опрошенных получателей услуг в данном учреждении. 20,8 % респондентов не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

### 13. МБОУ «Аршановская СШ»

#### Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |   |
|---|---|
| 1 | документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования |
| 2 | информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса   |
| 3 | информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц   |

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                |
| 2 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов                             |
| 3 | сменных кресел-колясок   |
| 4 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   |
| 4 | помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |

20,6 % респондентов не готовы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым.

#### **14. МБОУ «Подсинская СШ»**

##### **Выявленные недостатки:**

Отсутствует следующая информация, обязательная к размещению на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

|   |  |
|---|--|
| 1 | план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации |
| 2 | отчет о результатах самообследования   |

|   |  |
|---|--|
| 3 | информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий   |
| 4 | информация о календарных учебных графиках с приложением их копий   |
| 5 | информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| 6 | информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  |
| 7 | информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   |
| 8 | информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  |
| 9 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года   |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |  |
|---|--|
| 1 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» |
|---|--|

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 27,7 % проголосовавших участников образовательного процесса.

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                |
| 2 | сменных кресел-колясок   |
| 4 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации |



В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                  |

Не готовы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым 21,8 % респондентов.

### 15. МБОУ «Аскизский лицей-интернат»

#### Выявленные недостатки:

Отсутствует на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации   |
| 2 | документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования. |
| 3 | информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  |

|   |   |
|---|---|
| 4 | информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России |
| 5 | информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   |
| 6 | информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  |
| 7 | информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) *                                      |
| 8 | информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц                                       |
| 9 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

|   |   |
|---|---|
| 1 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»  |
| 2 | технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 25,8 % проголосовавших участников образовательного процесса.

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов                             |
| 2 | сменных кресел-колясок   |
| 3 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   |
| 4 | помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |
| 5 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.   |

Не удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации 50% опрошенных получателей услуг.

## 16. МБОУ Калининская СОШ с. Аскиз

### Выявленные недостатки:

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |   |
|---|---|
| 1 | образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы* |
| 2 | информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) *   |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|---|---|

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 38,3 % проголосовавших участников образовательного процесса.

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                |
| 2 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов                             |
| 3 | сменных кресел-колясок   |
| 4 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                 |
| 2 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

50 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении. Не готовы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым 20 % опрошенных.

## 17. МБОУ СОШ п. Аскиз

### Выявленные недостатки:

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе* |
|---|--|

|   |   |
|---|---|
| 2 | образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы* |
| 3 | информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) *   |

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой |
| 2 | образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*  |
| 3 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года   |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным)   |
| 2 | технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |

Не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 50 % участников опроса.

В образовательной организации не обеспечены следующие комфортные условия для предоставления услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | наличие и понятность навигации внутри организации |
|---|---|

50 % опрошенных не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации.

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов    |
| 2 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| 3 | сменных кресел-колясок                                       |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   |
| 4 | помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |

100 % проголосовавших участников образовательного процесса (1 респондент), имеющих инвалидность, не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

Не готовы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым 25 % респондентов. Столько же опрошенных не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (25 %).

## 18. МБОУ Лесоперевалочная СОШ № 1

### Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |   |
|---|---|
| 1 | предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) * |
|---|---|

|   |   |
|---|---|
| 2 | информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса   |
| 3 | информация об условиях охраны здоровья обучающихся  |
| 4 | информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  |
| 5 | информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)   |
| 2 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»  |
| 3 | - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

|   |  |
|---|--|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов    |
| 2 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| 3 | сменных кресел-колясок                                       |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг   |

|   |   |
|---|---|
|   | сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  |
| 4 | помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |

Не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации 40 % опрошенных. Доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации не удовлетворены 100 % респондентов, имеющих инвалидность (1 респондент). Не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 40 % опрошенных получателей услуг в данном учреждении. 40 % респондентов не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

## 19. МБОУ Лесоперевалочная СОШ № 2

### Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |   |
|---|---|
| 1 | документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)* |
|---|---|

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |  |
|---|--|
| 1 | технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для |
|---|--|



|  |  |
|--|--|
|  | опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|--|--|

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | наличие и понятность навигации внутри организации |
|---|---|

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов    |
| 2 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| 3 | сменных кресел-колясок                                       |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   |
| 4 | помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |

100 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность (1 респондент), не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

## **20. МБОУ Бирикчульская СОШ**

### **Выявленные недостатки:**

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) |
| 2 | документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*   |
| 3 | образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*  |
| 4 | информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) *  |

Не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 50 % опрошенных.

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|    |   |
|----|---|
| 1  | план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации  |
| 2  | отчет о результатах самообследования  |
| 13 | документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы |

|   |   |
|---|---|
|   | начального общего, основного общего или среднего общего образования.  |
| 4 | информация о календарных учебных графиках с приложением их копий  |
| 5 | информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России |
| 6 | информация об условиях охраны здоровья обучающихся  |
| 7 | информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц                                       |
| 8 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные)   |
| 2 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»  |
| 3 | технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |

В образовательной организации не обеспечены следующие комфортные условия для предоставления услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью |
|---|---|

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 50 % проголосовавших участников образовательного процесса.

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                |
| 2 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов                             |
| 3 | сменных кресел-колясок   |
| 4 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                  |

100 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность (1 респондент), были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

## 21. МБОУ Балыксинская СОШ

### Выявленные недостатки:

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе* |
| 2 | информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) *  |

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | информация о режиме, графике работы  |
| 2 | сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) *  |
| 3 | документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования. |
| 4 | информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  |
| 5 | информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России  |
| 6 | информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   |
| 7 | информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  |
| 8 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года   |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |  |
|---|--|
| 1 | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)  |
| 2 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»   |
| 3 | техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                |
| 2 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов                             |
| 3 | сменных кресел-колясок   |
| 4 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   |
| 4 | помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |
| 5 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому  |

## 22. МБОУ В-Тейская СОШ

### Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |   |
|---|---|
| 1 | информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
|---|---|

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные)   |
| 2 | технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |

В образовательной организации не обеспечены следующие комфортные условия для предоставления услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью |
|---|---|

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                |
| 2 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов                             |
| 3 | сменных кресел-колясок   |
| 4 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                  |

### 23. МБОУ Усть-Камыштинская СОШ

#### Выявленные недостатки:

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; |
| 2 | образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.  |

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;  |
| 2 | отчет о результатах самообследования;  |
| 3 | документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;   |
| 4 | документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; |
| 5 | предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;   |



|    |   |
|----|---|
| 6  | информация о нормативных сроках обучения;   |
| 7  | информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;                                    |
| 8  | информация об условиях питания обучающихся;   |
| 9  | информация об условиях охраны здоровья обучающихся;   |
| 10 | информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;  |
| 11 | информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;  |
| 12 | информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; |
| 13 | информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг;  |
| 14 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.   |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;   |
| 2 | техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). |

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;                                |
| 2 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;                             |
| 3 | сменных кресел-колясок;   |
| 4 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;                                 |
| 2 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |

## 24. МБОУ «Бондаревская СОШ»

### Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;  |
| 2 | информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;  |
| 3 | информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; |
| 4 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.  |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); |
| 2 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».   |

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);                           |
| 2 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;                                |
| 3 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;                             |
| 4 | сменных кресел-колясок;   |
| 5 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; |
| 2 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).                  |

20 % проголосовавших участников образовательного процесса были не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в учреждении.

Не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 60 % опрошенных получателей услуг в данном учреждении.

20 % опрошенных участников образовательного процесса были не удовлетворены условиями оказания услуг в данной организации в целом.

## 25. МБОУ «Бейская школа-интернат»

### Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |   |
|---|---|
| 1 | лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);  |
| 2 | план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; |

|   |  |
|---|--|
| 3 | информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России; |
| 4 | информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;                                       |
| 5 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.  |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». |
|---|---|

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

|   |  |
|---|--|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; |
| 2 | сменных кресел-колясок.                                    |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;   |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);   |
| 4 | помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. |

## 26. МБОУ «Богградская СОШ»

### Выявленные недостатки:

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |   |
|---|---|
| 1 | локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; |
| 2 | информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;   |
| 3 | образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.   |

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; |
| 2 | информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;  |

|   |   |
|---|---|
| 3 | информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;  |
| 4 | информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; |
| 5 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.   |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | абонентский номера телефона;                          |
| 2 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». |

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;                                |
| 2 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).                  |

50 % проголосовавших участников образовательного процесса были не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в учреждении.

26,7 % опрошенных участников образовательного процесса были не удовлетворены условиями оказания услуг в данной организации в целом.

## 27. МБОУ «Знаменская СОШ»

### Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; |
| 2 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.  |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); |
| 2 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».   |

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;                             |
| 2 | сменных кресел-колясок;   |
| 3 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).                  |

## 28. МБОУ «Новомарьясовская СОШ-И»

### Выявленные недостатки:

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) |
|---|--|

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |   |
|---|---|
| 1 | информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;   |
| 2 | информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); |
| 3 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;   |
| 4 | информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,  |



|  |   |
|--|---|
|  | бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). |
|--|---|

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). |
|---|---|

В образовательной организации не обеспечены следующие комфортные условия для предоставления услуг:

|   |  |
|---|--|
| 1 | наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью. |
|---|--|

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;                                |
| 2 | сменных кресел-колясок;   |
| 3 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;   |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);   |
| 4 | помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. |

## 29. МБОУ «Копьёвская ССОШ»

### Выявленные недостатки:

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | 11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы |
|---|--|

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; |
| 2 | информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;   |
| 3 | информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  |
| 4 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.  |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |  |
|---|--|
| 1 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); |
| 2 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».  |

В образовательной организации не обеспечены следующие комфортные условия для предоставления услуг:

|   |  |
|---|--|
| 1 | наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью. |
|---|--|

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;                                |
| 2 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;                             |
| 3 | сменных кресел-колясок;   |
| 4 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).                  |

### **30. МБОУ «Таштыпская школа-интернат № 1»**

#### **Выявленные недостатки:**

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |   |
|---|---|
| 1 | предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;  |
| 2 | информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их; |

|   |  |
|---|--|
| 3 | информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России; |
| 4 | информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  |
| 5 | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.  |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |  |
|---|--|
| 1 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); |
| 2 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».  |

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

|   |  |
|---|--|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. |
|---|--|

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).                  |

### 31. МБОУ «ТСШ №2»

#### Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; |
| 2 | информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;   |
| 3 | информация об условиях охраны здоровья обучающихся;  |
| 4 | информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.  |

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;                                |
| 2 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;                             |
| 3 | сменных кресел-колясок;   |
| 4 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).                  |

### 32. МБОУ «Калининская СОШ» с. Калинино

#### Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; |
| 2 | информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;   |
| 3 | информация об условиях охраны здоровья обучающихся;  |
| 4 | информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.   |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». |
|---|---|

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);                           |
| 2 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;                                |
| 3 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;                             |
| 4 | сменных кресел-колясок;   |
| 5 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;   |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   |
| 4 | помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. |

26,1 % проголосовавших участников образовательного процесса были не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в учреждении.

### **33. МБОУ «Райковская СОШ им. Н.И. Носова»**

#### **Выявленные недостатки:**

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |   |
|---|---|
| 1 | образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы. |
|---|---|

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |   |
|---|---|
| 1 | информация о нормативных сроках обучения;   |
| 2 | информация о нормативных сроках обучения;   |
| 3 | информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». |
|---|---|

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);                           |
| 2 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;                                |
| 3 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;                             |
| 4 | сменных кресел-колясок;   |
| 5 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;   |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;              |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                               |
| 4 | помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в |



|  |   |
|--|---|
|  | помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. |
|--|---|

42,8 % проголосовавших участников образовательного процесса были не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в учреждении.

80 % участников опроса, имеющих инвалидность, не удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в данной образовательной организации.

Не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 47,4 % опрошенных получателей услуг в данном учреждении.

38,16 % опрошенных участников образовательного процесса были не удовлетворены условиями оказания услуг в данной организации в целом.

#### **34. МБОУ Ширинская СШ № 4**

##### **Выявленные недостатки:**

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; |
| 2 | информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;   |

|   |  |
|---|--|
| 3 | информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). |
|---|--|

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |   |
|---|---|
| 1 | электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); |
| 2 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».   |

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |   |
|---|---|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);                           |
| 2 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;                                |
| 3 | адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;                             |
| 4 | сменных кресел-колясок;   |
| 5 | специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;   |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);   |
| 4 | помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. |

30,1 % проголосовавших участников образовательного процесса были не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в учреждении.

42,9 % участников опроса, имеющих инвалидность, не удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в данной образовательной организации.

### 35. МБОУ Ширинская СШ № 18

#### Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

|   |  |
|---|--|
| 1 | информация о режиме, графике работы;   |
| 2 | документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования. |

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

|   |  |
|---|--|
| 1 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); |
| 2 | раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».   |

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; |
| 2 | сменных кресел-колясок.                                    |

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

|   |  |
|---|--|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;   |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);   |
| 4 | помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. |

20 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

Приложение 1. Общий рейтинг образовательных организаций Республики Хакасия по результатам НОКО в 2020 году

| Рейтинг |  | Наименование образовательного учреждения                                       | 1.    | 1.1.   | 1.2.   | 1.3.   | 2.    | 2.1.   | 2.2.  | 3.    | 3.1.   | 3.2.   | 3.3.   | 4.     | 4.1.   | 4.2.   | 4.3.   | 5.    | 5.1.   | 5.2.   | 5.3.   | Общий показатель оценки качества, в баллах |
|---------|--|--|-------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--|
|         |  |  |       |        |        |        |       |        |       |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 1       | Государственные, частные образовательные организации | ГБОУ РХ «Черногорская школа-интернат»  | 99,20 | 100,00 | 100,00 | 98,00  | 96,00 | 100,00 | 92,00 | 98,20 | 100,00 | 100,00 | 94,00  | 98,40  | 98,00  | 98,00  | 100,00 | 97,10 | 95,00  | 98,00  | 98,00  | 97,78                                      |
| 2       | Государственные, частные образовательные организации | ГБУ РХ «Центр «Радость»  | 98,00 | 96,00  | 100,00 | 98,00  | 98,50 | 100,00 | 97,00 | 84,70 | 60,00  | 100,00 | 89,00  | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 96,10 | 94,00  | 97,00  | 97,00  | 95,46                                      |
| 3       | Государственные, частные образовательные организации | ГБУ ДО РХ «Республиканский центр дополнительного образования»                  | 91,30 | 89,00  | 90,00  | 94,00  | 97,50 | 100,00 | 95,00 | 82,00 | 40,00  | 100,00 | 100,00 | 98,60  | 98,00  | 100,00 | 97,00  | 97,00 | 98,00  | 93,00  | 98,00  | 93,28                                      |
| 4       | Бейский район  | МБОУ «Бейская школа-интернат»  | 97,20 | 92,00  | 100,00 | 99,00  | 98,00 | 100,00 | 96,00 | 64,00 | 60,00  | 40,00  | 100,00 | 99,60  | 100,00 | 100,00 | 98,00  | 99,60 | 100,00 | 98,00  | 100,00 | 91,68                                      |
| 5       | Алтайский район                                      | МБОУ «Белоярская СШ»   | 98,10 | 99,00  | 100,00 | 96,00  | 90,00 | 100,00 | 80,00 | 84,00 | 100,00 | 60,00  | 100,00 | 90,20  | 85,00  | 92,00  | 97,00  | 92,20 | 92,00  | 93,00  | 92,00  | 90,90                                      |
| 6       | Таштыпский район                                     | МБОУ «ТСШ №2»  | 98,10 | 95,00  | 100,00 | 99,00  | 98,00 | 100,00 | 96,00 | 60,00 | 20,00  | 60,00  | 100,00 | 99,00  | 99,00  | 99,00  | 99,00  | 99,10 | 99,00  | 97,00  | 100,00 | 90,84                                      |
| 7       | Ширинский район                                      | МБОУ Ширинская СШ № 18   | 95,60 | 98,00  | 90,00  | 98,00  | 94,00 | 100,00 | 88,00 | 64,00 | 60,00  | 40,00  | 100,00 | 97,60  | 99,00  | 97,00  | 96,00  | 95,00 | 96,00  | 91,00  | 96,00  | 89,24                                      |
| 8       | Государственные, частные образовательные организации | ГАОУ РХ ДПО «Хакасский институт развития образования и повышения квалификации» | 98,00 | 96,00  | 100,00 | 98,00  | 97,00 | 100,00 | 94,00 | 51,40 | 20,00  | 40,00  | 98,00  | 98,40  | 98,00  | 99,00  | 98,00  | 97,80 | 98,00  | 97,00  | 98,00  | 88,52                                      |
| 9       | Аскизский район                                      | МБОУ Усть-Камыштинская СОШ   | 89,50 | 75,00  | 90,00  | 100,00 | 93,00 | 100,00 | 86,00 | 68,00 | 20,00  | 80,00  | 100,00 | 95,00  | 100,00 | 100,00 | 75,00  | 95,80 | 86,00  | 100,00 | 100,00 | 88,26                                      |









|  |   |              |              |              |   |              |              |              |              |              |   |              |              |
|--|---|--------------|--------------|--------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---|--------------|--------------|
| подразделений (при наличии)  |   |              |              |              |   |              |              |              |              |              |   |              |              |
| <b>Документы (в виде копий)</b>  | x | x            | x            | x            | x | x            | x            | x            | x            | x            | x | x            | x            |
| 5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)   | 1 | 1            | 1            | 1            | 1 | 1            | 1            | 1            | 1            | 1            | 1 | 1            | 1            |
| 6. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)   | 1 | 1            | не требуется | не требуется | 1 | не требуется | не требуется | не требуется | 1            | 1            | 1 | 1            | 1            |
| 7. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | 1 | 1            | 1            | 1            | 1 | 1            | 1            | 1            | 1            | 1            | 1 | 1            | 1            |
| 8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*  | 1 | не требуется | не требуется | 0            | 0 | 1            | 1            | 1            | не требуется | не требуется | 0 | не требуется | не требуется |
| <b>Образование</b>   | x | x            | x            | x            | x | x            | x            | x            | x            | x            | x | x            | x            |
| 9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)   | 1 | 1            | не требуется | не требуется | 1 | не требуется | не требуется | не требуется | не требуется | 1            | 1 | 1            | 1            |
| 10. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий   | 1 | 1            | 1            | 1            | 0 | 1            | 1            | 1            | 1            | 1            | 1 | 1            | 1            |

|  |   |              |              |              |   |              |              |              |              |              |   |              |
|--|---|--------------|--------------|--------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---|--------------|
| 11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*  | 1 | 1            | 1            | 0            | 0 | не требуется | не требуется | не требуется | не требуется | 1            | 1 | 1            |
| Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:  | x | x            | x            | x            | x | x            | x            | x            | x            | x            | x | x            |
| 12. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | x | x            | x            | x            | x | x            | x            | x            | x            | x            | x | x            |
| <b>Руководство</b>   | x | x            | x            | x            | x | x            | x            | x            | x            | x            | x | x            |
| 13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)  | 1 | 1            | 1            | 1            | 0 | 1            | 1            | 1            | 1            | 1            | 1 | 1            |
| <b>Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>  | x | x            | x            | x            | x | x            | x            | x            | x            | x            | x | x            |
| 14. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*  | 1 | 1            | 1            | 1            | 0 | не требуется | не требуется | не требуется | 1            | 1            | 1 | 1            |
| <b>Платные образовательные услуги</b>  | x | x            | x            | x            | x | x            | x            | x            | x            | x            | x | x            |
| 15. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) *  | 1 | не требуется | не требуется | не требуется | 0 | 1            | 1            | не требуется | не требуется | не требуется | 0 | не требуется |

| 1.1.<br>2. | На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"   | 100 | 36 | 100          | 56           | 90 | 91           | 91           | 79           | 97           | 98 | 85 | 61 |
|------------|---|-----|----|--------------|--------------|----|--------------|--------------|--------------|--------------|----|----|----|
|            | <b>1. Основные сведения</b>   | x   | x  | x            | x            | x  | x            | x            | x            | x            | x  | x  | x  |
|            | 1. Информация о дате создания образовательной организации   | 1   | 1  | 1            | 1            | 1  | 1            | 1            | 1            | 1            | 1  | 1  | 1  |
|            | 2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации   | 1   | 1  | 1            | 1            | 1  | 1            | 1            | 1            | 1            | 1  | 1  | 1  |
|            | 3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) организации и ее филиалов (при наличии),   | 1   | 1  | 1            | 1            | 1  | 1            | 1            | 1            | 1            | 1  | 1  | 1  |
|            | 4. Информация о режиме, графике работы  | 1   | 0  | 1            | 1            | 1  | 1            | 1            | 1            | 1            | 1  | 1  | 1  |
|            | 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты электронной почты;  | 1   | 1  | 1            | 1            | 1  | 1            | 1            | 1            | 1            | 1  | 1  | 1  |
|            | <b>2. Структура и органы управления образовательной организацией</b>  | x   | x  | x            | x            | x  | x            | x            | x            | x            | x  | x  | x  |
|            | 6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 1   | 1  | 1            | 1            | 1  | 1            | 1            | 1            | 1            | 1  | 1  | 1  |
|            | 7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*  | 1   | 1  | 1            | 1            | 1  | 1            | 1            | 1            | 1            | 1  | 1  | 1  |
|            | <b>3. Документы (в виде копий)</b>  | x   | x  | x            | x            | x  | x            | x            | x            | x            | x  | x  | x  |
|            | 8. Устав образовательной организации  | 1   | 1  | 1            | 1            | 1  | 1            | 1            | 1            | 1            | 1  | 1  | 1  |
|            | 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)  | 1   | 1  | 1            | 1            | 1  | 1            | 1            | 1            | 1            | 1  | 1  | 1  |
|            | 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)   | 1   | 1  | не требуется | не требуется | 1  | не требуется | не требуется | не требуется | не требуется | 1  | 1  | 1  |
|            | 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации  | 1   | 0  | 1            | 1            | 0  | 1            | 1            | 0            | 1            | 1  | 1  | 0  |















|        |  |       |       |       |       |       |       |              |       |       |       |       |       |
|--------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|        | 5) Санитарное состояние помещений;   | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1            | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     |
| 2.3    | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы                           | 87    | 100   | 92    | 77    | 92    | 97    | 94           | 95    | 82    | 80    | 84    | 82    |
| 3.     | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов  | 46,90 | 30,00 | 98,20 | 62,60 | 56,00 | 84,70 | 51,40        | 82,00 | 38,00 | 84,00 | 52,00 | 58,50 |
| 3.1.   | Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов               | 20    | 0     | 100   | 100   | 60    | 60    | 20           | 40    | 0     | 100   | 20    | 40    |
| 3.1.1. | Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:  | 20    | 0     | 100   | 100   | 60    | 60    | 20           | 40    | 0     | 100   | 20    | 40    |
|        | 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);   | 1     | 0     | 1     | 1     | 1     | 1     | 0            | 1     | 0     | 1     | 1     | 1     |
|        | 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  | 0     | 0     | 1     | 1     | 0     | 0     | 0            | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     |
|        | 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;   | 0     | 0     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1            | 0     | 0     | 1     | 0     | 1     |
|        | 4) сменных кресел-колясок;   | 0     | 0     | 1     | 1     | 0     | 1     | 0            | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     |
|        | 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.                                       | 0     | 0     | 1     | 1     | 1     | 0     | 0            | 1     | 0     | 1     | 0     | 0     |
| 3.2.   | Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.            | 40    | 0     | 100   | 20    | 20    | 100   | 40           | 100   | 20    | 60    | 40    | 60    |
| 3.2.1. | Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими                 | 40    | 0     | 100   | 20    | 20    | 100   | 40           | 100   | 20    | 60    | 40    | 60    |
|        | Наличие в образовательной организации адаптированных программ и/или обучающихся с ОВЗ  | да    | нет   | да    | да    | да    | да    | нет          | да    | да    | да    | да    | да    |
|        | 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  | 0     | 0     | 1     | 1     | 0     | 0     | не требуется | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     |
|        | 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 1     | не требуется | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     |
|        | 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | не требуется | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |

|      |   |       |        |       |       |       |        |       |       |        |       |       |       |
|------|---|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
|      | 4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;  | 1     | 0      | 1     | 0     | 1     | 1      | 1     | 1     | 1      | 1     | 1     | 1     |
|      | 5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;                                 | 0     | 0      | 1     | 0     | 0     | 1      | 0     | 1     | 0      | 1     | 0     | 1     |
|      | 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.  | 1     | 0      | 1     | 0     | 0     | 1      | 1     | 1     | 0      | 1     | 1     | 1     |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов  | 83    | 100    | 94    | 82    | 100   | 89     | 98    | 100   | 100    | 100   | 100   | 75    |
| 4.   | 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций  | 90,20 | 100,00 | 98,40 | 93,40 | 97,00 | 100,00 | 98,40 | 98,60 | 100,00 | 90,20 | 96,80 | 86,80 |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 88    | 100    | 98    | 92    | 100   | 100    | 98    | 98    | 100    | 85    | 96    | 87    |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы                                      | 91    | 100    | 98    | 96    | 95    | 100    | 99    | 100   | 100    | 92    | 97    | 86    |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия  | 93    | 100    | 100   | 91    | 95    | 100    | 98    | 97    | 100    | 97    | 98    | 88    |
| 5.   | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг  | 93,30 | 100,00 | 97,10 | 87,70 | 96,60 | 96,10  | 97,80 | 97,00 | 100,00 | 92,20 | 91,40 | 81,00 |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*   | 92    | 100    | 95    | 94    | 92    | 94     | 98    | 98    | 100    | 92    | 88    | 79    |

|                                     |  |              |              |              |              |              |              |              |              |              |             |              |             |
|-------------------------------------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| 5.2.                                | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг                  | 91           | 100          | 98           | 80           | 95           | 97           | 97           | 93           | 100          | 93          | 95           | 89          |
| 5.3.                                | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы* | 95           | 100          | 98           | 87           | 100          | 97           | 98           | 98           | 100          | 92          | 92           | 79          |
| <b>Итого комплексный показатель</b> |  | <b>84,46</b> | <b>81,68</b> | <b>97,78</b> | <b>81,54</b> | <b>85,16</b> | <b>95,46</b> | <b>88,52</b> | <b>93,28</b> | <b>83,74</b> | <b>90,9</b> | <b>83,38</b> | <b>78,9</b> |

## Продолжение приложения 2. Общий свод данных в разрезе отдельных показателей

| № показателя | Показатели   | 13                    | 14                   | 15                              | 16                            | 17                | 18                            | 19                            | 20                      | 21                    | 22                 | 23                         | 24                      |
|--------------|--|-----------------------|----------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------|----------------------------|-------------------------|
|              |  | МБОУ «Аршановская СШ» | МБОУ «Подсинская СШ» | МБОУ «Аскизский лицей-интернат» | МБОУ Калининская СОШ с. Аскиз | МБОУ СОШ п. Аскиз | МБОУ Лесоперевалочная СОШ № 1 | МБОУ Лесоперевалочная СОШ № 2 | МБОУ Бирликчульская СОШ | МБОУ Балыксинская СОШ | МБОУ В-Тейская СОШ | МБОУ Усть-Камыштинская СОШ | МБОУ «Бондаревская СОШ» |
| 1.           | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации   | 97,70                 | 91,50                | 91,30                           | 90,30                         | 77,00             | 78,20                         | 95,70                         | 59,90                   | 82,90                 | 96,70              | 89,50                      | 95,20                   |
| 1.1.         | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами   | 95                    | 85                   | 89                              | 93                            | 84                | 94                            | 99                            | 73                      | 83                    | 99                 | 75                         | 94                      |
| 1.1.1.       | На информационных стендах в помещении образовательной организации  | 100                   | 93                   | 100                             | 86                            | 79                | 100                           | 100                           | 71                      | 86                    | 100                | 85                         | 100                     |
|              | Основные сведения:   | x                     | x                    | x                               | x                             | x                 | x                             | x                             | x                       | x                     | x                  | x                          | x                       |
|              | 1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)   | 1                     | 1                    | 1                               | 1                             | 1                 | 1                             | 1                             | 1                       | 1                     | 1                  | 1                          | 1                       |
|              | 2. Информация о режиме, графике работы   | 1                     | 1                    | 1                               | 1                             | 1                 | 1                             | 1                             | 1                       | 1                     | 1                  | 1                          | 1                       |
|              | 3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты  | 1                     | 1                    | 1                               | 1                             | 1                 | 1                             | 1                             | 1                       | 1                     | 1                  | 1                          | 1                       |
|              | Структура и органы управления образовательной организацией   | x                     | x                    | x                               | x                             | x                 | x                             | x                             | x                       | x                     | x                  | x                          | x                       |
|              | 4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных | 1                     | 1                    | 1                               | 1                             | 1                 | 1                             | 1                             | 0                       | 1                     | 1                  | 1                          | 1                       |



|  |              |   |              |   |   |              |              |   |   |              |              |              |
|--|--------------|---|--------------|---|---|--------------|--------------|---|---|--------------|--------------|--------------|
| 11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*  | 1            | 1 | 1            | 0 | 0 | 1            | 1            | 0 | 1 | 1            | 0            | 1            |
| Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:  | x            | x | x            | x | x | x            | x            | x | x | x            | x            | x            |
| 12. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | x            | x | x            | x | x | x            | x            | x | x | x            | x            | x            |
| <b>Руководство</b>   | x            | x | x            | x | x | x            | x            | x | x | x            | x            | x            |
| 13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)  | 1            | 1 | 1            | 1 | 1 | 1            | 1            | 1 | 1 | 1            | 1            | 1            |
| <b>Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>  | x            | x | x            | x | x | x            | x            | x | x | x            | x            | x            |
| 14. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) *   | 1            | 1 | 1            | 1 | 1 | 1            | 1            | 1 | 1 | 1            | 1            | 1            |
| <b>Платные образовательные услуги</b>  | x            | x | x            | x | x | x            | x            | x | x | x            | x            | x            |
| 15. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) *  | не требуется | 0 | не требуется | 0 | 0 | не требуется | не требуется | 0 | 0 | не требуется | не требуется | не требуется |

|            |   |           |           |           |            |           |           |           |           |           |           |           |           |
|------------|---|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1.1.<br>2. | <b>На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>  | <b>90</b> | <b>78</b> | <b>79</b> | <b>100</b> | <b>90</b> | <b>88</b> | <b>98</b> | <b>76</b> | <b>81</b> | <b>98</b> | <b>65</b> | <b>88</b> |
|            | <b>1. Основные сведения</b>   | x         | x         | x         | x          | x         | x         | x         | x         | x         | x         | x         | x         |
|            | 1. Информация о дате создания образовательной организации   | 1         | 1         | 1         | 1          | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
|            | 2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации   | 1         | 1         | 1         | 1          | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
|            | 3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) организации и ее филиалов (при наличии),   | 1         | 1         | 1         | 1          | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
|            | 4. Информация о режиме, графике работы  | 1         | 1         | 1         | 1          | 1         | 1         | 1         | 1         | 0         | 1         | 1         | 1         |
|            | 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты электронной почты;  | 1         | 1         | 1         | 1          | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
|            | <b>2. Структура и органы управления образовательной организацией</b>  | x         | x         | x         | x          | x         | x         | x         | x         | x         | x         | x         | x         |
|            | 6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 1         | 1         | 1         | 1          | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
|            | 7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) *  | 1         | 1         | 1         | 1          | 1         | 1         | 1         | 1         | 0         | 1         | 1         | 1         |
|            | <b>3. Документы (в виде копий)</b>  | x         | x         | x         | x          | x         | x         | x         | x         | x         | x         | x         | x         |
|            | 8. Устав образовательной организации  | 1         | 1         | 1         | 1          | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
|            | 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)  | 1         | 1         | 1         | 1          | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
|            | 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)   | 1         | 1         | 1         | 1          | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
|            | 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации  | 1         | 0         | 0         | 1          | 1         | 1         | 1         | 0         | 1         | 1         | 0         | 0         |







|  |   |   |   |   |   |   |   |     |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|---|-----|---|---|---|---|
| 30. Уровень образования  | x | x | x | x | x | x | x | x   | x | x | x | x |
| 31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки  | x | x | x | x | x | x | x | x   | x | x | x | x |
| 32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)   | x | x | x | x | x | x | x | x   | x | x | x | x |
| 33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | x | x | x | x | x | x | x | x   | x | x | x | x |
| <b>5. Образовательные стандарты</b>  | x | x | x | x | x | x | x | x   | x | x | x | x |
| 34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России  | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0   | 0 | 1 | 1 | 1 |
| <b>6. Руководство. Педагогический состав</b>   | x | x | x | x | x | x | x | x   | x | x | x | x |
| 35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 |









|      |   |              |              |              |              |              |               |              |              |              |              |              |              |
|------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|      | 4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;  | 1            | 1            | 1            | 1            | 1            | 1             | 1            | 1            | 1            | 1            | 1            | 1            |
|      | 5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;                                 | 0            | 1            | 0            | 1            | 0            | 0             | 0            | 1            | 0            | 1            | 1            | 1            |
|      | 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.  | 1            | 1            | 0            | 1            | 1            | 1             | 1            | 1            | 0            | 1            | 1            | 1            |
| 3.3. | <b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</b>   | <b>100</b>   | <b>95</b>    | <b>50</b>    | <b>50</b>    | <b>0</b>     | <b>0</b>      | <b>0</b>     | <b>0</b>     | <b>100</b>   | <b>100</b>   | <b>100</b>   | <b>100</b>   |
| 4.   | <b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>   | <b>90,40</b> | <b>93,60</b> | <b>92,00</b> | <b>86,00</b> | <b>80,00</b> | <b>100,00</b> | <b>87,00</b> | <b>50,00</b> | <b>98,00</b> | <b>98,00</b> | <b>95,00</b> | <b>84,00</b> |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 88           | 93           | 90           | 82           | 75           | 100           | 100          | 50           | 95           | 98           | 100          | 80           |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы                                      | 90           | 95           | 95           | 88           | 75           | 100           | 80           | 50           | 100          | 98           | 100          | 80           |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия  | 96           | 92           | 90           | 90           | 100          | 100           | 75           | 50           | 100          | 98           | 75           | 100          |
| 5.   | <b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>   | <b>86,30</b> | <b>81,80</b> | <b>89,80</b> | <b>81,00</b> | <b>75,00</b> | <b>60,00</b>  | <b>80,00</b> | <b>50,00</b> | <b>97,50</b> | <b>97,40</b> | <b>95,80</b> | <b>64,00</b> |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) *  | 79           | 78           | 91           | 80           | 75           | 60            | 80           | 50           | 100          | 98           | 86           | 40           |



|                                     |  |              |              |              |              |           |              |              |              |              |              |              |              |
|-------------------------------------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 5.2.                                | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг                  | 93           | 87           | 80           | 80           | 75        | 60           | 80           | 50           | 100          | 100          | 100          | 60           |
| 5.3.                                | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы* | 88           | 82           | 93           | 82           | 75        | 60           | 80           | 50           | 95           | 96           | 100          | 80           |
| <b>Итого комплексный показатель</b> |  | <b>84,18</b> | <b>83,48</b> | <b>79,02</b> | <b>78,26</b> | <b>65</b> | <b>69,24</b> | <b>74,14</b> | <b>50,98</b> | <b>83,98</b> | <b>87,42</b> | <b>88,26</b> | <b>79,04</b> |

## Продолжение приложения 2. Общий свод данных в разрезе отдельных показателей

| № показателя | Показатели  | 25                            | 26                    | 27                    | 28                            | 29                     | 30                                   | 31            | 32                                | 33                                    | 34                    | 35                     |
|--------------|---|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|------------------------|
|              |   | МБОУ «Бейская школа-интернат» | МБОУ «Боградская СОШ» | МБОУ «Знаменская СОШ» | МБОУ «Новомарьясовская СОШ-И» | МБОУ «Кольевская ССОШ» | МБОУ «Таштыпская школа-интернат № 1» | МБОУ «ТСШ №2» | МБОУ «Калининская СОШ» с. Калинин | МБОУ «Райковская СОШ им. Н.И. Носова» | МБОУ Ширинская СШ № 4 | МБОУ Ширинская СШ № 18 |
| 1.           | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации  | 97,20                         | 84,60                 | 93,80                 | 96,60                         | 94,30                  | 90,10                                | 98,10         | 95,90                             | 90,40                                 | 92,60                 | 95,60                  |
| 1.1.         | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами  | 92                            | 80                    | 96                    | 90                            | 91                     | 93                                   | 95            | 93                                | 92                                    | 96                    | 98                     |
| 1.1.1        | На информационных стендах в помещении образовательной организации   | 100                           | 75                    | 100                   | 92                            | 92                     | 100                                  | 100           | 100                               | 92                                    | 100                   | 100                    |
|              | Основные сведения:  | x                             | x                     | x                     | x                             | x                      | x                                    | x             | x                                 | x                                     | x                     | x                      |
|              | 1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)  | 1                             | 1                     | 1                     | 1                             | 1                      | 1                                    | 1             | 1                                 | 1                                     | 1                     | 1                      |
|              | 2. Информация о режиме, графике работы  | 1                             | 1                     | 1                     | 1                             | 1                      | 1                                    | 1             | 1                                 | 1                                     | 1                     | 1                      |
|              | 3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты   | 1                             | 1                     | 1                     | 1                             | 1                      | 1                                    | 1             | 1                                 | 1                                     | 1                     | 1                      |
|              | Структура и органы управления образовательной организацией  | x                             | x                     | x                     | x                             | x                      | x                                    | x             | x                                 | x                                     | x                     | x                      |
|              | 4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 1                             | 1                     | 1                     | 0                             | 1                      | 1                                    | 1             | 1                                 | 1                                     | 1                     | 1                      |

















|              |   |                 |                 |           |                 |                 |           |                 |                 |                 |                 |                 |
|--------------|---|-----------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|              | 47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*  | не<br>требуется | не<br>требуется |           | не<br>требуется | не<br>требуется | <b>1</b>  | не<br>требуется | не<br>требуется | не<br>требуется | не<br>требуется | не<br>требуется |
|              | <b>10. Финансово-хозяйственная деятельность</b>   | x               | x               | x         | x               | x               | x         | x               | x               | x               | x               | x               |
|              | 48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц   | 0               | 1               | 1         | 1               | 1               | <b>1</b>  | 1               | 0               | 1               | 1               | 1               |
|              | 49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  | 0               | 0               | 0         | 0               | 0               | <b>0</b>  | 1               | 1               | 1               | 1               | 1               |
|              | <b>11. Вакантные места для приема (перевода)</b>  | x               | x               | x         | x               | x               | x         | x               | x               | x               | x               | x               |
|              | 50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1               | 1               | 1         | 0               | 1               | <b>1</b>  | 1               | 1               | 1               | 0               | 1               |
| <b>1.2.</b>  | <b>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</b>  | <b>100</b>      | <b>90</b>       | <b>90</b> | <b>100</b>      | <b>90</b>       | <b>90</b> | <b>100</b>      | <b>100</b>      | <b>100</b>      | <b>90</b>       | <b>90</b>       |
| <b>1.2.1</b> | - абонентского номера телефона;   | 1               | 0               | 1         | 1               | 1               | <b>1</b>  | 1               | 1               | 1               | 1               | 1               |
|              | - адреса электронной почты;   | 1               | 1               | 1         | 1               | 1               | <b>1</b>  | 1               | 1               | 1               | 1               | 1               |
|              | - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  | 1               | 1               | 0         | 0               | 0               | <b>0</b>  | 1               | 1               | 1               | 0               | 0               |
|              | - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;  | 0               | 0               | 0         | 1               | 0               | <b>0</b>  | 1               | 0               | 0               | 0               | 0               |
|              | - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);  | 1               | 1               | 1         | 1               | 1               | <b>1</b>  | 1               | 1               | 1               | 1               | 1               |

|       |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1.3.  | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы                                 | 99    | 84    | 95    | 99    | 100   | 88    | 99    | 95    | 82    | 92    | 98    |
| 1.3.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении | 100   | 86    | 98    | 98    | 100   | 92    | 99    | 96    | 86    | 96    | 98    |
| 1.3.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте                  | 98    | 82    | 92    | 100   | 100   | 83    | 99    | 95    | 78    | 87    | 99    |
| 2     | Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг  | 98,00 | 75,00 | 92,00 | 89,00 | 88,50 | 90,50 | 98,00 | 87,00 | 78,50 | 85,00 | 94,00 |
| 2.1.  | Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг   | 100   | 100   | 100   | 80    | 80    | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   |
|       | 1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;   | 1     | 1     | 1     | 0     | 0     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     |
|       | 2) Наличие и понятность навигации внутри организации;   | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     |
|       | 3) Наличие и доступность питьевой воды;   | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     |
|       | 4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;   | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     |
|       | 5) Санитарное состояние помещений;  | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     |
| 2.3   | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы  | 96    | 50    | 84    | 98    | 97    | 81    | 96    | 74    | 57    | 70    | 88    |
| 3.    | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов   | 64,00 | 72,00 | 66,00 | 58,00 | 60,00 | 78,00 | 60,00 | 46,00 | 22,00 | 33,10 | 64,00 |
| 3.1.  | Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов  | 60    | 60    | 40    | 40    | 20    | 80    | 20    | 0     | 0     | 0     | 60    |

|       |   |            |            |            |            |            |            |            |            |           |           |            |
|-------|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|
|       | <b>Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:</b>  | <b>60</b>  | <b>60</b>  | <b>40</b>  | <b>40</b>  | <b>20</b>  | <b>80</b>  | <b>20</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>60</b>  |
| 3.1.1 | 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 0          | 0         | 0         | 1          |
|       | 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;   | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          |
|       | 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  | 1          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0         | 0         | 1          |
|       | 4) сменных кресел-колясок;  | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          |
|       | 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.  | 1          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0         | 0         | 1          |
| 3.2.  | <b>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</b>  | <b>40</b>  | <b>60</b>  | <b>60</b>  | <b>40</b>  | <b>60</b>  | <b>60</b>  | <b>60</b>  | <b>40</b>  | <b>40</b> | <b>40</b> | <b>40</b>  |
| 3.2.1 | <b>Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>   | <b>40</b>  | <b>60</b>  | <b>60</b>  | <b>40</b>  | <b>60</b>  | <b>60</b>  | <b>60</b>  | <b>40</b>  | <b>40</b> | <b>40</b> | <b>40</b>  |
|       | Наличие в образовательной организации адаптированных программ и/или обучающихся с ОВЗ   | да         | да         | да         | да         | да         | да         | да         | да         | да        | да        | да         |
|       | 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;   | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          |
|       | 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          |
|       | 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);   | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          |
|       | 4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;  | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1         | 1         | 1          |
|       | 5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; | 0          | 1          | 1          | 0          | 1          | 1          | 1          | 0          | 0         | 0         | 0          |
|       | 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.  | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1         | 1         | 1          |
| 3.3.  | <b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</b>   | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>20</b> | <b>57</b> | <b>100</b> |

|                                     |   |              |             |              |              |             |              |              |              |              |              |              |
|-------------------------------------|---|--------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 4.                                  | 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций  | 99,60        | 77,80       | 90,80        | 96,00        | 98,80       | 79,80        | 99,00        | 94,20        | 74,40        | 94,00        | 97,60        |
| 4.1.                                | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100          | 75          | 91           | 92           | 97          | 79           | 99           | 92           | 69           | 93           | 99           |
| 4.2.                                | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы                                      | 100          | 79          | 91           | 98           | 100         | 76           | 99           | 94           | 73           | 95           | 97           |
| 4.3.                                | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия  | 98           | 81          | 90           | 100          | 100         | 89           | 99           | 99           | 88           | 94           | 96           |
| 5.                                  | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг  | 99,60        | 72,60       | 88,50        | 92,80        | 99,40       | 84,50        | 99,10        | 89,60        | 61,90        | 85,90        | 95,00        |
| 5.1.                                | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*   | 100          | 69          | 88           | 92           | 100         | 79           | 99           | 88           | 53           | 85           | 96           |
| 5.2.                                | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг   | 98           | 77          | 88           | 96           | 97          | 84           | 97           | 86           | 75           | 87           | 91           |
| 5.3.                                | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*  | 100          | 73          | 89           | 92           | 100         | 88           | 100          | 92           | 62           | 86           | 96           |
| <b>Итого комплексный показатель</b> |   | <b>91,68</b> | <b>76,4</b> | <b>86,22</b> | <b>86,48</b> | <b>88,2</b> | <b>84,58</b> | <b>90,84</b> | <b>82,54</b> | <b>65,44</b> | <b>78,12</b> | <b>89,24</b> |